



HIPPOCAMPE

L'ENGAGEMENT VÉTÉRINAIRE

JANVIER - FÉVRIER - MARS

N° 30 / Hiver 2010

LA CENTRALE VÉTÉRINAIRE CRÉÉE ET GÉRÉE PAR DES VÉTÉRINAIRES POUR DES VÉTÉRINAIRES



Recherche permanente

Gamme exclusive
"Marque Privilège"

Trésorerie allégée

Meilleur prix dès l'unitaire

Des prix négociés pour vous

Gain de marge

Liberté d'achat

Outil de suivi
On-line de votre activité

Qualité et rapidité



▼ MÉDICAMENT

▼ ALIMENT

▼ MATÉRIEL

SOMMAIRE

P.2
Edito
Nouveauté

P.3
L'actualité
d'Hippocampe

P.4
Reportage :
Le numérique

P.6 / P.7
Guide S.A.V.
Agenda

Chères Consoeurs, chers Confrères,

A l'image de la météo et de ses aléas neigeux, le moral des français varie au rythme des saisons et des sondages. Le moral des cadres fléchit de 3 points car les perspectives d'évolution de leur situation personnelle se dégradent (Le Figaro 01/02/2010). A l'inverse, les chefs d'entreprise perçoivent une embellie car 81% d'entre eux, dans le monde, s'estiment confiants pour l'année 2010. En France, 30% envisagent de recruter pour étoffer leurs équipes (Le Journal du Net 02/02/2010). Cette seconde étude devraient remonter le moral des sondés de la première.

Il n'en reste pas moins que les prévisions pour le secteur vétérinaire demeurent brumeuses, le praticien devant naviguer à vue entre les propositions de l'Ordre pour l'adaptation de la Directive Services, encore en cours de discussion, la réforme fiscale de la Taxe Professionnelle pour les professions libérales censurée par le Conseil Constitutionnel et le projet de réforme du statut des professions libérales

qui viserait à ne déclarer « libérales » que les prestations essentiellement intellectuelles.

Où trouver l'énergie qui donnera l'impulsion, le mouvement positif au vétérinaire et à ses équipes ? Un grand penseur, dont j'ai oublié le nom, disait que du chaos naît l'innovation. Si vous estimez que l'époque est quelque peu chaotique, alors voici une réelle opportunité de faire émerger des nouveautés pour vos structures. Hippocampe a délibérément pris ce chemin, vous proposer régulièrement des nouveautés en terme de services et de produits. Après les nouvelles technologies de fin 2009, l'ère du Bio apparaît pour nos clients à 4 pattes. Futile ? Plutôt une nouvelle occasion de créer du lien et de générer du plaisir avec ses clients ...

Bien à vous

Dr Fabrice LABADIE
Directeur Marketing
du Groupe HIPPOCAMPE

Découvrez les premiers biscuits Bio pour chiens ! en exclusivité dans votre centrale

Hippocampe propose aux vétérinaires une nouvelle gamme de biscuits pour chiens : les premières friandises Bio. Ces minis snacks ne contiennent pas d'ajout de sel, de sucre, d'additif ni de conservateur. Fabriqués à partir d'ingrédients issus de l'agriculture biologique, ces biscuits sont certifiés bio et ont été créés en collaboration avec les vétérinaires et des nutritionnistes animaliers.

Manger Bio est tout aussi bénéfique pour les animaux que pour nous. Ces friandises s'intègrent parfaitement à un régime alimentaire équilibré et de par leur composition :

- apportent des vitamines ;
- entretiennent une bonne digestion ;
- fortifient les dents et donnent une bonne haleine ;
- entretiennent les articulations ;
- stimulent le système immunitaire et maintiennent un pelage soyeux.

En plus d'être bon pour sa santé, le biscuit Bio a deux fonctions : l'éducation et le plaisir. Il renforce la relation chien-maître.

Grâce à son appétence et à ses arômes originaux et attractifs, cette friandise est idéale, notamment pendant la période d'éducation du chiot, fondée sur le système de récompense.

Conditionnés en sachet de 100 ou 150g, ces biscuits se présentent sous forme de snacks et minis os, appréciés de tous les chiens !

Tarifs :

Minis Os (différentes variétés) :
21,95 € HT* la boîte de 12 sachets de 100g

Snacks (différentes variétés) :
32,40 € HT* la boîte de 12 sachets de 150g

* prix réservés aux abonnés Privilège





Dr Fabrice Labadie, Directeur Marketing

Diplômé de l'Ecole d'Alfort en 1987, Fabrice Labadie a exercé une dizaine d'années en clientèle.

Aujourd'hui, il intègre Hippocampe en tant que Directeur Marketing et prend en charge les pôles Marketing, Matériel et Communication.

Fabrice Labadie a un parcours professionnel atypique qui, depuis 1997, a toujours tourné autour du commercial, du marketing et de la technique. Sur le terrain commercialement et techniquement, il a réa-

lisé des études de marché, contribué au lancement de produits et le poste qui lui est confié aujourd'hui chez Hippocampe regroupe tous ces aspects. Son objectif est de construire et fédérer une équipe, en s'appuyant sur les compétences actuelles et futures. Son équipe va développer une offre, en matériel et consommables, adaptée à l'activité de tous les vétérinaires.

Contact :
fabrice.labadie@hippocampe-sa.com



Interview : Valérie Guilbaud, nouvelle responsable d'exploitation du site de Bressuire



Quel est votre parcours professionnel ?

« Mes missions antérieures se sont articulées autour du transport et de la logistique. Tout d'abord chez un commissionnaire de transport où j'ai pu développer des compétences, outre celles acquises sur le transport, sur la mise en place de procédures qualités afin de mesurer et améliorer constamment la qualité de service rendue au client. J'ai également travaillé au sein du service logistique d'une PME spécialisée dans la fabrication des produits du bâtiment : activité durant laquelle mes missions se sont étendues à

différents maillons du process logistique (production, stockage, expédition, SAV) ».

Vous êtes responsable d'exploitation du site de Bressuire depuis l'été dernier, parlez-nous de votre rôle ?

« Mon rôle est d'organiser, piloter, coordonner et contrôler au quotidien la gestion des flux d'informations et des flux physiques de marchandises (réception, stockage, préparation de commandes, expéditions) en encadrant et fédérant les équipes logistiques de Bressuire ; la finalité étant la satisfaction des besoins des vétérinaires ».

Formation vétérinaire : un partenariat renouvelé en 2010 avec VETERINARIUS

Tout le calendrier des sessions de formation 2010 organisées par VETERINARIUS vous attend sur www.veterinarius.fr

Hippocampe accueille cette année :

- une session à Nevers « TP Radiologie du thorax partie 1 » le mardi 30 mars 2010 et « Echographie abdominale normale partie 1 » le mardi 4 mai 2010 ;

- une session à Caen « Echographie abdominale normale partie 1 » le vendredi 2 avril, « Echographie abdominale normale partie 2 » le vendredi 7 mai et « Radiologie du thorax partie 3 » le vendredi 28 mai 2010.



Pour vos commandes, utilisez le numéro de téléphone unique Hippocampe

Tél. : 0 820 200 300 / Fax : 0 820 200 400

(Coût d'un appel local)



La majorité des échographes est basée sur une architecture numérique depuis cinq années environ.

Outre le développement des sondes électroniques, cette nouvelle conception a permis la mémorisation des examens et de préreglages multiples, l'exportation des images vers différents supports (CD et DVD, clef USB ou disque dur externe) et la création de nouveaux traitements d'images de plus en plus performants.

Aujourd'hui, les vétérinaires sont en passe de suivre les radiologues et s'équipent de manière exponentielle en systèmes de radiographie numérique. Différentes technologies sont à leur disposition, à des niveaux de prix et de qualité extrêmement variables. Par ailleurs, face à ce nouvel afflux d'images au format numérique, les structures s'interrogent sur les meilleurs choix de gestion, de stockage, de mise en réseau.

tèmes de radiographie numérique. Différentes technologies sont à leur disposition, à des niveaux de prix et de qualité extrêmement variables. Par ailleurs, face à ce nouvel afflux d'images au format numérique, les structures s'interrogent sur les meilleurs choix de gestion, de stockage, de mise en réseau.

Les réseaux de gestion et de communication des images médicales

Les fonctions fondamentales d'un réseau d'imagerie médicale peuvent se synthétiser de la façon suivante :

- Acquisition : directe ou par numérisation
- Stockage des images en relation avec les informations du patient
- Mise à disposition de l'image de l'opérateur pour le contrôle de qualité et du clinicien pour l'interprétation
- Diffusion des images en interne et en externe
- Impression
- Création de rapports
- Archivage
- Sauvegarde : fonction souvent délaissée pour abaisser les coûts, elle est fondamentale pour répondre à la nécessité de conservation des informations médicales.

Le format DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine) est le standard universel de l'imagerie médicale. Il a été créé en 1985 par l'ACR (American College of Radiology) et la NEMA (National Electric Manufacturers Association) dans le but de standardiser les données transmises entre les différents appareils de radiologie. Ce standard définit un format de fichier mais aussi un protocole de transmission des données. Son intérêt est d'intégrer, au sein même du fichier image, des données démographiques (nom, prénom, âge, poids, ...). Il faut toutefois savoir que chaque constructeur a son propre format qui est ensuite converti lorsque l'image quitte l'appareil qui l'a produite. Cette fonction de conversion est parfois optionnelle, mais elle est fondamentale pour pouvoir profiter pleinement des possibilités de l'imagerie numérique.

Images et informations patients



Une question souvent posée est la possibilité d'intégrer les images au logiciel de gestion de clientèle. Un certain nombre d'éditeurs a développé des solutions pour associer images et données du patient. La difficulté est la gestion du format DICOM qui nécessite des logiciels de visualisation spécifique. De plus, le logiciel doit être à même de gérer des fichiers de taille

importante et en grand nombre. Ces solutions nécessitent parfois une manipulation des images (conversion en jpeg, copie manuelle vers un dossier) fastidieuse et qui ne résiste pas à la charge de travail quotidienne du vétérinaire.

L'idéal est de travailler dans une solution totalement intégrée où l'information du patient est générée au niveau du logiciel de gestion, transmise à l'appareil d'imagerie qui renvoie la ou les images dans le dossier du patient. D'où la création de logiciels spécifiques nommés PACS (Picture archiving and communication system).

Le PACS est un logiciel permettant la gestion des ima-

ges médicales grâce à des fonctions d'archivage. Il assure la communication des images via un réseau, permettant ainsi leur traitement à distance (télé-diagnostic) ou en réseau local vers une salle de consultation, de chirurgie, un bureau, etc. Le PACS, complètement intégré au système informatique, réalise l'interface entre le système d'information du patient et les images radiologiques, échographiques ; certains PACS sont également à même de gérer les images vidéo d'endoscopie.



Les bonnes questions à se poser

Ai-je besoin d'un réseau d'imagerie médicale ?

Vous disposez d'au moins un appareil d'imagerie et envisager de développer l'activité imagerie ? Vous allez remplacer le film argentique par une image numérique ? Vous recevez régulièrement des examens d'imagerie que vous avez référés vers un spécialiste ? La seule question à se poser est comment allez-vous utiliser et conserver toutes ces images sans bénéficier d'une centralisation ? La réponse passe évidemment par un serveur de plus ou moins grosse capacité qui va vous permettre de stocker l'ensemble des fichiers, et un logiciel adapté qui les mettra à disposition des différentes salles d'examen ou de chirurgie.



Quel est l'intérêt d'un PACS pour ma structure ?

Le PACS, éventuellement intégré à votre logiciel de clientèle, va vous permettre de trouver vos images en un clin d'œil, simplement en procédant à une requête par le nom, le N° du patient ou même la date de l'examen. Vous bénéficierez ainsi d'une bibliothèque parfaitement et automatiquement rangée et immédiatement accessible. Si vous envisagez de recourir à un spécialiste à distance pour ses services de télédiagnostic, un PACS vous permettra de générer l'envoi des images au format DICOM sans manipulation inutile pouvant provoquer la dégradation du fichier.

Un logiciel gratuit fera-t-il l'affaire ?

Un ou deux logiciels gratuits sont très réputés et parfaitement fonctionnels. Un seul à notre connaissance bénéficie de mises-à-jour et de développements réguliers, il n'est à ce jour utilisable que sur Mac. Pour visualiser des images ces logiciels conviennent parfaitement : certains ne sont que des visionneuses et ne comportent pas de fonctions de communication. Ils ne sont évidemment pas intégrables à un logiciel de gestion.

Mon parc informatique est-il suffisant ?

Aujourd'hui, à peu près n'importe quel ordinateur récent est capable d'afficher une image sur un écran standard. Par contre, l'exploitation d'un examen tomographique nécessitera beaucoup plus de ressources.

Un écran de qualité médicale sera un réel avantage au moins en salle de radiologie.

Deux points demeurent délicats : l'archivage et la sauvegarde.

Les disques durs sont de grande capacité mais parfois ne résistent pas à une saute de tension : la base de données est alors détruite et les images perdues. Archivage et sauvegarde doivent être dissociés : l'idéal est la mise en place d'un lecteur sur bande capables de gérer des volumes de stockage de plusieurs centaines de gigaoctets. Retenez qu'une clef USB ou un disque dur externe ne constituent pas des systèmes de sauvegarde fiables.



En conclusion, il est évident que le numérique prendra sa place dans les toutes prochaines années au sein de toutes les structures vétérinaires. Dans tous les cas de figure, l'achat d'un appareil d'imagerie demeure un réel investissement, son exploitation maximale passe par la mise à disposition des images à tous les points névralgiques de la structure. La qualité et le sérieux d'un fournisseur se jugent donc à sa capacité à fournir une imagerie vétérinaire de qualité et à créer un environnement informatique cohérent et intégré à l'activité du vétérinaire.



Appareils en panne, peignes de tondeuses ou ciseaux à affûter ? Comment nous les retourner en toute sérénité ?

1 Modalités de prise en charge

- Pour les appareils en panne
 - ⇒ sous garantie : un retour chez le fabricant sera organisé pour le petit équipement, une intervention sur site sera prévue pour le gros matériel
 - ⇒ hors garantie : un devis vous sera établi
- Pour les affûtages : les matériels propres doivent être regroupés dans une enveloppe avec le tampon de la clinique

2 La clinique appelle la conseillère S.A.V. au 0 820 200 300

⇒ merci de réunir les informations nécessaires à la saisie du bon de retour : type de matériel / marque, nombre d'instruments à réparer ou à affûter.

3 Le bon de retour Hippocampe est édité et faxé à la clinique

Clinique livrée par tournée Hippocampe

Clinique livrée par transporteur

4 Le chauffeur apporte le bon de retour lors de la livraison suivante avec un contrôle du chauffeur

4 Le bon de retour vous est faxé

Le chauffeur Hippocampe récupère les produits

- vous êtes livrés en bac, le transporteur reprendra le produit lors de la livraison suivante
- vous êtes livrés en carton, un ordre d'enlèvement des produits sera donné au transporteur.

5 Réception des matériels chez Hippocampe

6 Contrôle des matériels

- ⇒ la personne en charge du contrôle peut être amenée à vous appeler pour préciser la panne
- Pour les réparations : un devis de réparation vous est adressé dans les meilleurs délais
 - Pour les affûtages : les instruments vous sont retournés dès réception

Nous vous remercions d'informer les membres de votre équipe de façon à éviter toute perte de matériel ou retard dans la prise en charge de vos appareils.

**Votre conseillère est
à votre écoute au
0 820 200 300
pour mieux vous
accompagner lors
de la procédure retour**



Les Congrès Nationaux



du 26/05/2010 au 28/05/2010

- Congrès SNGTV

Lieu : Lille

du 03/11/2010 au 10/11/2010

- Congrès National AVEF

Lieu : Bordeaux



du 10/12/2010 au 12/12/2010

- Congrès AFVAC

Lieu : Paris La Défense



Agenda : retrouvez Hippocampe lors des prochains événements 2010

les 11 et 12-02-2010

- Formation de la Personne Compétente en Radioprotection

Organisateur : FORMAVETO

Lieu : Hippocampe Caen

les 23 et 24-03-2010

- Formation de la Personne Compétente en Radioprotection

Organisateur : FORMAVETO

Lieu : Hippocampe Caen



le 07-03-2010

- Dimanche des ASV

journée organisée par l'AFVAC

« Halte aux idées reçues »

Lieu : Caen - Hippocampe

le 07-04-2010

- Soirée AFVAC Poitou-Charentes

«Au secours, mon chien pue de la gueule !»

Lieu : Granzay

le 09-03-2010

- Soirée AFVAC Poitou-Charentes

«Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur les NAC» (programme ASV)

Lieu : Migné Auxances (86)

le 15-04-2010

- Soirée AFVAC Centre

«Plan de suivi de l'animal insuffisant mitral»

Lieu : Chartres – Barjouville

le 18-03-2010

- Soirée AFVAC Centre

«Chirurgies de convenance pour les NAC»

Lieu : Châteauroux

Du 07-05-2010 au 09-05-2010

- Congrès AFVAC Aquitaine

Le Chat

Lieu : Arcachon

